

陕西省总工会

陕工发〔2021〕10号

关于进一步推进 陕西省职工互助保障工作的通知

各市（区）总工会，各省级产业工会，各单列单位工会：

为竭诚服务广大职工，有效提高职工抵御风险能力，稳步实现全省职工互助保障事业高质量发展。积极组织动员更多职工参加职工互助保障活动，现就进一步推进全省职工互助保障工作有关事项通知如下：

一、提高认识，不断增强做好职工互助保障工作的责任感、使命感、紧迫感

中国职工保险互助会是中华全国总工会创建的公益性组织。职工互助保障活动是各级工会组织规范化、常态化、可持续解决

职工医疗困难和负担，彰显工会作为的有效途径，对保障和创造职工高品质生活具有不可忽视的作用。互助保障因其保费低廉、手续简便、保障有力、管理规范，成为国家多层次社会保障体系重要组成部分，被誉为职工抵御医疗风险的第二道防线。职工互助保障在陕西省落地 25 年来，超过百万名职工因病、残、亡故获得了理赔互助金、互助救济金、互助慰问金等帮助，职工互助保障成为工会组织关爱帮扶职工的好抓手、硬措施。

职工互助保障活动作为全国唯一针对在职职工的公益性保险，是各级工会组织广泛联系、竭诚服务职工群众的工作载体和服务平台，充分体现了中国工人阶级团结友爱、互助互济优良传统和中国工会工作特色，是在大数法则下，广大职工应对风险的必然要求和集体行动。中国工会十七大把互助保障写进《中国工会章程》，成为会员的权利和福利。中共中央、国务院发布《关于深化医疗保障制度改革的意见》，将医疗互助纳入医疗保障制度体系改革发展目标，支持医疗互助有序发展。2020 年 6 月 1 日施行的《中华人民共和国基本医疗和健康促进法》，将互助保障正式纳入法制体系，把职工意愿上升为国家意志。做好职工互助保障工作，既是法律法规要求，也是工会组织的使命担当。各级工会务必提高政治站位，高度重视，认真做好职工互助保障工作。

二、抓紧抓实，大力推动职工互助保障事业高质量发展

一是要增强担当精神，促进快速发展。全省职工互助保障参保职工仅 126 万人，覆盖率只有 14.4%。提质扩面，做大基数，是实现陕西省职工互助保障下一个五年规划目标的基础性工作。

各级工会组织要多措并举组织职工全员参保，特别是要广泛征求职工意见，不得以本单位已有类似医疗基金或购买商业保险等为由，拒绝为职工办理互助保障。2021年，省总工会重点开展的服务职工“十个万”行动中有一项就是为万名“八大群体”会员赠送互助保障，各级工会要落实好此项工作，把服务做到职工心坎上。让更多职工享受到“医疗费工会二次报销”的福利，建立起预防职工返贫致困的有效屏障，让职工多一份自信、多一份底气。

二是要坚持问题导向，实现健康发展。近年来，全省职工互助保障发展形势良好，但也存在一些问题，比如：有不参加主险只参加一个低价副险的敷衍行为，有“参病不参健、参老不参少”的投机行为等。各级工会要提高政治站位，立足全省互助保障工作大局，认真研究部署和落实本单位的互助保障提质扩面工作，坚持主险带副险，推动职工和险种全覆盖。

三是要加大支持力度，确保可持续发展。《中华全国总工会办公厅关于印发〈基层工会预算管理办法〉的通知》（总工办发〔2020〕29号）“第九条”，把职工互助保障支出列入职工服务支出。《陕西省总工会关于印发〈陕西省基层工会经费收支管理办法实施细则（修订）〉的通知》（陕工发〔2019〕20号）明确规定，其他维权支出主要用于基层工会补助职工和会员参加互助互济保障活动等。各级工会要积极争取行政给予一定的扶持和补贴，善于通过职代会决议或其他会议决定等形式，推动解决职工参保工作中遇到的问题。如：“单位赠送支持、个人逐步承担”“单位、工会、个人各出一点”“经费出大头、个人拿小头”“自愿工

资集中支付”等，争取把各方面的积极性都充分调动起来，千方百计把好事办好、把实事落实，用对路管用的办法形成良性工作循环。

三、加强领导，切实做到规范化管理提质量、精细化服务上水平

一是要高度重视，加强监管把方向。各级工会组织要加强对职工互助保障工作的领导，把稳政治方向，谋求高质量发展。要建立领导班子定期专题研究互助保障工作机制，下指标、定任务，统筹规划，聚力推进。要把互助保障工作列入重点工作、纳入年度目标责任考核，对考核不合格的实行一票否决。有条件的应成立监督管理委员会，明确一名班子成员分管，具体落实监管职责，确保工作落到实处。

二是要充分保障，夯实基础促规范。各市（区）总工会要加强互助保障组织建设，代办机构应该单设。产业及单列单位工会可依托有条件的大企业设立代办机构。各级工会要在人员配备、经费支持、办公条件等方面切实给予保障，引导建立健全服务标准、业务流程、财务管理、人力资源、风险内控、绩效考核等管理制度，全面推行财务预算管理和目标责任考核，支持互助保障代办组织为职工提供专业化服务，确保各项业务合规运营。

三是要精心指导，优化升级促服务。各级工会要指导代办组织善于运用信息化手段，培养一大批讲得清、说得明的业务拓展高手，以及办得快、服务好的业务办理能手。要始终坚持服务标准化，快速推进业务，高效贴心服务，不断提高职工满意度。要

依托工会发挥资源优势，广泛了解职工多元化需求，主动开展精准服务。要充分运用大数据分析成果，适时优化互助保障活动，不断增强职工第二道防线的保障力度。

四是要改革创新，提升服务保发展。各级工会代办组织要坚持职工互助保障活动公益性、互助性、普惠性，在实践中开拓思路、大胆探索，主动开展以健康管理为主要内容的创新服务。如医院项目免费、药店药品打折及各种优惠等以健康保障为主的增值服务、超值服务。健康讲座、义诊体检、健康志愿者培训等以健康促进为主的延伸服务，不断拓展服务空间和领域。

职工互助保障是为党分忧、帮政府减压、替职工解难的民生工程，体现着工会的价值和工会干部的担当。各级工会要牢固树立群众利益无小事的思想，明责于心、担责于身、履责于行，真正把工作抓到点上、抓出成效，让互助保障惠及更多三秦职工。

请各市（区）总工会、各省级产业工会、各单列单位工会及时将工作落实情况报省总工会办公室和中互会陕西省办事处。

中互会陕西省办事处事业发展部负责人：刘 婷

联系电话： 029—87329875 13892808329



