

陕西省总工会

陕西省总工会关于印发《陕西省职工互助保障事业五年发展规划（2021—2025）》的通知

各市（区）总工会，各省级产业工会，各单列单位工会：

现将《陕西省职工互助保障事业五年发展规划（2021—2025）》印发给你们，请结合实际，认真抓好贯彻落实。



陕西省职工互助保障事业五年发展规划

(2021—2025 年)

为认真贯彻党的十九届五中全会及全国劳模大会精神，落实中华全国总工会“从重点维护职工劳动经济权益向改善职工生活品质拓展”和陕西省总工会“加快以普惠服务为重点的服务职工体系建设”要求，推动“十四五”期间陕西省职工互助保障事业高质量发展，现对标《中华全国总工会关于推动工会资产实现高质量发展的指导意见》《中国职工保险互助会关于加强自身建设推进职工互助保障活动创新发展实施方案》，制定本规划。

一、规划背景

(一) 过去五年取得的成绩

过去五年，是陕西省互助保障事业发展很不平凡的五年。在总会和省总工会的正确领导下，全省各级工会和互助保障组织坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕工会工作大局，规范管理、开拓创新、攻坚克难，全面顺利完成各项任务。

——工作成绩突出。五年全省累计参保会员 734 万人次，累计保费达到 4.9 亿元。参保会员从 99 万人次上升至 182 万人次，增长率达到 84%；保费从 0.7 亿元增长至 1.2 亿元，增长率达到 61%。

——保障措施得力。五年全省累计受益职工 42 万人次，累

计理赔互助金、下拨基层管理费、工作经费及会员服务活动经费达到 4.1 亿元，综合赔付率达到 84%，受益职工增长率达到 83%，理赔互助金增长率达到 60%。

——组织机构健全。全省 10 市 107 个县（区）成立互助保障代办处（点），各市县总工会均配套办公场所，部分市县设立会员服务大厅，专兼职工作人员共计 400 余名。

——会员活动丰富。五年来，申请事业发展基金和互助互济金用于开展健康知识讲座、关爱助济、互助保障冠名等各项会员服务活动百余次，受益会员 10 万余人。

——疫情防控有力。面对突发新冠肺炎疫情，及时开通“网上办理业务”绿色通道，发放各类防疫物资及宣传资料 12 批次，争取专项资金 70 万元助力会员单位复工复产。

（二）“十四五”时期面临的机遇

2017 年，《中华全国总工会办公厅关于印发〈基层工会经费收支管理办法〉的通知》（总工办发〔2017〕32 号）明确规定，其他维权支出主要用于基层工会补助职工和会员参加互助互济保障活动。

2018 年，中国工会十七大报告指出，促进构建多层次社会保障体系，加强职工医疗互助。“互助保障”作为会员权利写进中国工会十七大修订的《中国工会章程》，从源头上为职工互助保障活动和组织发展提供了基本制度保障。《中华全国总工会关于加强职工互助保障活动规范化管理的意见》（总工发〔2018〕28 号）明确“统一监管、分级管理”治理体系和“规范化、制

度化”运营管理目标。

2019年,《中华全国总工会关于推动工会资产实现高质量发展的指导意见》(总工办发〔2019〕18号)明确提出,建设职工互助保障组织高质量发展指标体系、政策体系、标准体系、信息系统建设体系和考核体系。《陕西省总工会关于印发〈陕西省基层工会经费收支管理办法实施细则(修订)〉的通知》(陕工发〔2019〕20号)明确规定,其他维权支出主要用于基层工会补助职工和会员参加互助互济保障活动等。

2020年,我国卫生与健康领域第一部基础性、综合性法律《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》明确了国家建立以基本医疗保险为主体,职工互助医疗等为补充的多层次的医疗保障体系。中共中央、国务院发布《关于深化医疗保障制度改革的意见》,将医疗互助纳入医疗保障制度体系改革发展目标,支持医疗互助有序发展。《中华全国总工会关于印发〈中华全国总工会关于在做好“六稳”工作落实“六保”任务中充分发挥工会组织作用的意见〉的通知》(总工发〔2020〕5号)提出,推动地方工会结合实际,组织职工参加职工互助保障活动,工会经费提供必要支持保障。《中华全国总工会办公厅关于印发〈基层工会预算管理办法〉的通知》(总工办发〔2020〕29号)“第九条”,把职工互助保障支出列入职工服务支出。中华全国总工会书记处会议审议通过《中国职工保险互助会关于加强自身建设推进职工互助保障活动创新发展实施方案》,为做好“十四五”时期职工互助保障工作注入了强大动力。

各级党委、政府高度关注医疗与健康保障事业发展，利好政策不断出台；广大职工群众健康管理的意识不断增强，互助保障认可度持续攀升；坚决有效防止脱困解困职工因病返贫仍是重要任务，增强职工第二道防线保障力度意义重大；着力满足职工高品质生活向往，普惠性服务职工是工会价值的重要体现。这是职工互助保障工作的宝贵机遇，也是艰巨挑战，需要全省各级职工互助保障组织提高政治站位、强化使命担当、把握发展机遇、统筹谋划布局、强势发力推进，在新征程上展现新作为。

二、总体要求

今后五年，是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年。陕西省职工互助保障工作要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕中心、服务大局，认真做好提质扩面、高质量发展各项工作，把“兑现工会承诺、守护职工健康”的理念嵌入到思想里、落实在行动上，紧紧依靠各级工会组织，不断增强职工第二道防线的保障力度，奋力打造党政放心、职工满意、社会认可的工会工作品牌，为建设健康陕西做出积极贡献。

——坚持积极稳妥发展。认真探索和遵循职工互助保障活动发展规律及特点，以改革创新注入发展动力，以规范管理控制运营风险，积极推动互助保障活动稳中求进、创新发展。

——坚持以职工需求为导向。紧紧围绕医疗保障这个职工关心、社会关注的热点问题，构建“低成本、低缴费、广覆盖、广

受益、普惠性”的职工医疗互助保障服务平台，着重减轻职工患病、遭受意外的经济负担。在新险种研发和提高保障力度上下功夫，为城市困难职工解困脱困和防范职工因病致贫、因病返贫建立有效屏障。

——坚持公益性互助性不动摇。弘扬工人阶级团结友爱、互助互济光荣传统，坚守公益组织服务理念，始终坚持互助保障活动不以营利为目的的公益性原则，把结余资金主要用于开展职工健康管理、健康保障、健康促进等多种会员服务活动，充分彰显互助保障工作特色和工会情怀。

——坚持依托工会组织开展工作。充分发挥工会政治优势、组织优势、制度优势、群众优势和资源优势，建立健全职工互助保障活动运营监管体系和服务平台，广泛组织、宣传、发动职工群众参与，切实做好承保、理赔、健康管理等各项服务工作。

——坚持走专业化发展道路。在遵循职工互助保障组织基本属性基础上，研究把握职工互助保障活动运营的专业性特点，学习借鉴保险业成熟的运营机制和监管模式，完善体制、健全制度、优化流程、规范运行，提高经营管理队伍职业化标准、专业化素养，提升保障服务能力和风险防控能力，始终沿着专业化发展轨道运行。

三、主要目标

到 2025 年，陕西省职工互助保障险种结构更加优化、业务发展更加均衡、“一体化”管理更加规范、制度体系建设更加完善、专业队伍力量更加成熟，在精细化、专业化、信息化上取得

新突破，实现参保职工超过 300 万人、保费突破 2 亿元，始终位列全国第一方阵。

四、主要任务和具体措施

始终坚持把互助保障纳入工会重点工作目标责任制，统筹规划、统一部署、合力推进，往职工中走、往心里做、往实处落，推动全省互助保障事业高质量发展。

——力促规模稳中求进。市县以“巩固基础，稳步提升”为重点，年平均参保增幅保持 10%以上；产业以“重点跟进，全面突破”为重点，年平均参保增幅保持 20%以上。有序推进互助保障规模由市县主导向市县与产业共同主导过渡，稳步推动参保规模不断上台阶。

——力促实现双覆盖。找到切入点，找准发力点，通过落实落细目标责任制考核，以坚持“主险”带“副险”拓展参保规模，达到 100%参加主险、60%参加副险，不断扩大险种覆盖面。广泛开展“工会为您买了一份保险”“您买主险、我送副险”“您买套餐、我来分担”等买保障送福利的系列活动，引导职工提高参与积极性，实现会员单位 80%以上职工参保，不断提高职工覆盖面。

——力促规范化管理上档次。健全完善管理制度、运行机制和双重监管责任体系，优化合规管理、预算管理、目标责任管理、业绩考核管理等工作规范。实行互助保障工作人员全省统一招聘，健全岗位职责、工作流程、服务标准、考核考评、合规督查以及激励淘汰等机制，用制度管人管事。强化程序管理、流程管理、时间管理理念，精细制定服务标准，精心优化服务流程，精准落

实工作责任，做到“标准上墙、责任上心、执行上手，考核到底、验收到位”，推动形成生态良好、行为规范、作风扎实、积极奉献的工作局面。

——力促精细化服务上水平。坚持筑牢参保基础，抓住理赔关键，以规范化管理促进精细化服务。坚持以标准服务、精准服务、创新服务促参保。把互助保障服务职工每个环节的责任拆解、落实到具体工作细节上，建立起精细化服务的标准及评价体系，形成参保和理赔相辅相成的闭环效应。坚持以宣传服务促参保，通过全省主流媒体最大覆盖、交通枢纽和交通工具重点覆盖、网络和新媒体广泛覆盖，以及发放《互助保障宣传册》《会员手册》《互助保障明白卡》等方式，加大职工互助保障宣传工作力度，形成联动效应。坚持以理赔促参保，充分发挥和强化信息化平台服务功能，实现全省代办处（点）理赔权限全面下放和快速直赔服务，打造一批标准化、窗口化、一站式会员服务大厅。坚持以会员服务活动促参保，全面落实“健康管理”的活动理念，切实提高“两金”使用效率。通过全省各级工会重大活动互助保障冠名宣传、拓展全省代办处（点）各种形式的增值超值服务、组织互助保障志愿者健康服务进企业、进社区等，不断丰富服务方式、强化服务力度，让“兑现工会承诺、守护职工健康”的服务理念和行动延伸到千家万户，形成促保与参保之间相互信任、互相支持的工作效应。

——力促“职业化、专业化”队伍建设。强化团队建设，建立全方位、立体化、经常性的教育培训体系，重点建好“三支队

伍”：一是领导核心队伍。坚持党建引领保障，发挥党员先锋模范作用，着力用好党建工作平台，抓好党内教育和主题党日活动，培养和造就政治坚、作风硬、敢担当的团队核心力量。二是专业骨干队伍。通过走出去引进来、开展“人人当讲师”等活动，组织高端集中培训、重点培训、专题培训，强化职业素养和综合能力，培养和造就业务精、能力强、勇创新的团队主导力量。三是业务人才队伍。通过团队拓展培训，组织连片培训、订单式培训以及对基层进行点对点、面对面、手把手的上门教学，培养和造就懂业务、不怕苦、能奉献的团队基本力量。

——力促信息化管理系统建设。积极推动总会职工互助保障信息化平台建设，探索与医保数据信息库之间的衔接。加强大数据分析应用，加快应用整合和数据共享。强化网络安全保障体系建设，实现统一监管和分级监管有机配合。建好办事处门户网站、陕西职工互助微信公众号等平台，逐步实现“智慧经办、智能服务、智慧管理”的工作目标。

目标已经锚定，关键在于实干。各级工会和互助保障组织要按照总会和省总工会工作要求，坚持正确政治方向，以全心全意惠及职工为宗旨、以“提质扩面”为战略重点、以规范管理为有力抓手、以创新服务为根本动力，夯实参保基础、抓住理赔关键、强化服务功能，切实增强工作责任感、使命感和紧迫感，有力推动互助保障事业高质量发展，奋力实现“十四五”时期发展目标，为陕西工会增光添彩，为陕西职工谋更多福祉。